|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 23**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО 33-22, Шило Юрий Сергеевич* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Ивахник Дмитрий Евгеньевич* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г. | |  | |

Москва 2024 г.

**Цель работы:** описание бизнес-процесса с помощью DFD-диаграммы.

**Постановка задачи:** построить бизнес-процесс в нотации Йордана-де Марко.

**Задание 1**

Процесс начинается с обращения гражданина, который предоставляет необходимые документы для получения паспорта. Сотрудник паспортного стола принимает заявление и проверяет комплектность и правильность заполнения документов.

1. **Принять документы на выдачу паспорта:**
   * Гражданин передаёт документы сотруднику паспортного стола.
   * Сотрудник проверяет корректность документов. Если есть ошибки, документы возвращаются гражданину для исправления.
   * После исправления ошибок гражданин повторно подаёт документы.
2. **Проверить документы:**
   * Сотрудник проверяет правильность заполнения и перечень документов.
   * В случае отсутствия ошибок, документы сканируются для последующего внесения в базу данных.
   * Если гражданин запрашивает временное удостоверение личности, сотрудник оформляет и выдаёт его.
3. **Внести в базу данных гражданина:**
   * Сотрудник вносит данные гражданина в государственную базу данных.
   * Документы сохраняются, и заявка на паспорт регистрируется в системе.
4. **Выдать уведомление о приёме документов:**
   * Гражданину выдаётся уведомление о том, что его документы приняты и будут обработаны.
   * В случае, если паспорт не может быть оформлен сразу, гражданин получает временное удостоверение, которое будет действовать до момента получения основного паспорта.
5. **Ожидание обработки:**
   * Система фиксирует состояние заявки и ожидает окончательной обработки документов для оформления паспорта.

**Внешние и внутренние сущности:**

* **Гражданин:** Внешняя сущность, инициирующая процесс подачи документов. Гражданин взаимодействует с сотрудником паспортного стола, предоставляя документы, исправляя ошибки и получая уведомление о принятии документов.
* **Сотрудник паспортного стола:** Внутренняя сущность, ответственная за приём, проверку и регистрацию документов, а также за взаимодействие с базой данных и оформление временного удостоверения.
* **База данных:** Внутренняя система, которая получает и хранит данные гражданина, а также фиксирует состояние заявки на паспорт.

**Задание 2**

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, диаграмма, круг

Автоматически созданное описание

Рисунок 1 - Диаграмма "Оказать государственную услугу «выдача паспорта»"

Изображение выглядит как диаграмма, линия, снимок экрана, текст

Автоматически созданное описание

Рисунок 2 - Декомпозиция блока A0

Изображение выглядит как диаграмма, текст, линия, круг

Автоматически созданное описание

Рисунок 3 - Декомпозиция блока A1

**Список использованных источников и литературы:**

1. Методические материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-

процессов», 2024

2. Лекционные материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-

процессов», 2024